**ДОГОВОР ОФЕРТЫ**

**Парк-отеля «Царские палаты»**

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой Парк-отеля «Царские палаты» и содержит все существенные условия договора.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.

1.3. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг, размещенном на сайте Исполнителя. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1.4. На условиях, определенных настоящим договором, Исполнитель обязуется оказать услуги размещения и питания (далее — «услуги»), оформленные подтверждением бронирования, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя.

1.5. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем, условия проживания и питания Заказчика, а также цены на услуги, указываются в утвержденном Исполнителем прейскуранте, публикуемых на сайте [palaty.ru](http://palaty.ru/)

1.6.Заказчик вправе:

1.6.1. Оформлять заказ на Бронирование услуг Исполнителя на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.6.2. Отказаться от Бронирования или изменить условия Бронирования, изложенные в настоящей оферте.

1.7. Исполнитель вправе:

1.7.1. Требовать от Заказчика соблюдения процедуры Бронирования и оплаты, а также Правил пребывания в гостинице, размещенных на сайте [palaty.ru](http://palaty.ru/)

1.7.2. Использовать третьих лиц для приема платежей на услуги.

1.8. Заказчик соглашается с условиями Оферты и заключает Договор путем оплаты задатка за услуги Исполнителя

1.9. Услуги считаются забронированными с момента получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты Бронирования. Заказчик подтверждает, что совершает Бронирование в соответствии с правилами Бронирования, опубликованными на Сайте и в данной Оферте. Совершенные Заказчиком Бронирования носят окончательный характер.

**1.10. В случае неприбытия Заказчика по адресу:** Российская Федерация, Кемеровская область-Кузбасс, Яшкинский район, село Колмогорово, ул. Лесная, 3**, к моменту начала оказания ему услуг размещения и питания, обязанность Исполнителя оказать услуги данному Заказчику сохраняется только на тот период, до которого Исполнитель обязан был оказывать услуги Заказчику. По истечении срока оказания услуг, Исполнитель перестает быть обязанным оказать Заказчику услуги, при этом возврат Заказчику предварительной оплаты не производится, она удерживается в виде штрафных санкций.**

**1.11.  Аннуляция бронирования в момент проживания влечет начисление ЗАКАЗЧИКУ в пользу ИСПОЛНИТЕЛЯ штрафных санкций в размере 100% от стоимости всего проживания согласно бронированию Заказчика.**

**1.12. Заказчик вправе отказаться от услуг до начала их оказания, в том числе вносить любые изменения в оформленные Бронирования, отмена или отказ от Бронирования, при этом Исполнитель вправе начислить штрафные санкции:**

* **в случае отмены бронирования и/или отказа от услуги более чем за 7дней до даты заезда возвращается 100 % оплаченных денежных средств (за вычетом банковской комиссии, при наличии);**
* **в случае отмены бронирования и/или отказа от услуги менее чем за 7 дней до даты заезда, влечет начисление ЗАКАЗЧИКУ в пользу ИСПОЛНИТЕЛЯ штрафных санкций в размере 100% от стоимости предоплаты за проживание, согласно бронированию Заказчика.**

**1.13. В иных случаях, когда услуги Заказчику не оказаны и в этом нет вины Исполнителя, возврат оплаты за услуги, неполученные Заказчиком, не производится.**

**1.14 Исполнитель оставляет за собой право отмены штрафных санкций начисленных Заказчику.**

1.15. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

Парк-отель «Царские палаты» ©2022. Все права защищены»